

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

2013

VITÓRIA DA CONQUISTA - BA

2014

SUMÁRIO

1 DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.....	4
1.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	4
1.2 DIRIGENTE PRINCIPAL DA MANTENEDORA.....	4
1.3 IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO MANTIDA.....	4
1.4 CORPO DIRIGENTE DA INSTITUIÇÃO MANTIDA	5
2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	6
3 ÁREAS DE ATUAÇÃO.....	8
4 PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
4.1 MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	10
4.2 APOIO TÉCNICO.....	10
4.3 PERÍODO DE MANDATO DOS MEMBROS DA CPA.....	11
4.4 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA.....	11
5 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	12
6 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	14
6.1 ETAPA DE SENSIBILIZAÇÃO.....	14
6.2 METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS.....	15
6.3 PROCEDIMENTOS	15
6.4 CRITÉRIO DE ANÁLISE DOS DADOS E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	16
6.5 CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO.....	16
6.6 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO.....	16
7 PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DA CPA.....	17
8 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS DA CPA.....	18
DIMENSÃO 1.....	18
DIMENSÃO 2	22
DIMENSÃO 3.....	39
DIMENSÃO 4.....	44
DIMENSÃO 5.....	47
DIMENSÃO 6.....	51
DIMENSÃO 7.....	53



DIMENSÃO 8.....	57
DIMENSÃO 9.....	59
DIMENSÃO 10.....	65
9 AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	68
10 EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES – ENADE.....	70
11 INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA.....	71
12 CONSIDERAÇÕES FINAIS	72

1 DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Nome: Sociedade Educacional da Bahia S/C Ltda.

CNPJ: 03.262.477/0001-33

End.: Av. Luiz Eduardo Magalhães, nº 1.305 – Bairro Candeias – CEP: 45028-440

Cidade: Vitória da Conquista – BA.

E-mail: fainor@fainor.com.br

1.2 DIRIGENTE PRINCIPAL DA MANTENEDORA

Nome: Raymundo Barboza Vianna

Tel: (77) 3161-1000

Fax: (77) 3161-1019

E-mail: fainor@fainor.com.br / raymundovianna@y-mail.com

1.3 IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO MANTIDA

Nome: Faculdade Independente do Nordeste - FAINOR

CNPJ: 03.262.477/0001-33

Código: 1758

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Natureza: Faculdade

End.: Av. Luis Eduardo Magalhães, nº 1.305 – Bairro Candeias – CEP: 45028-440

Cidade: Vitória da Conquista

Estado: Bahia

Telefone: (77) 3161-1000

Fax: 3161-1019

E-mail: fainor@fainor.com.br

1.4 CORPO DIRIGENTE DA INSTITUIÇÃO MANTIDA

Nome: Edgard Larry Andrade Soares

Cargo: Diretor Geral

End.: Av. Luís Eduardo Magalhães, nº 1305 – Bairro Candeias

Cidade: Vitória da Conquista – BA – CEP: 45028-440

Tel.: (77) 3161-1000 / 3161-1030

E-mail: edgardlarry@veloxmail.com.br

Nome: Edvaldo Pedreira Gama Filho

Cargo: Diretor Administrativo-Financeiro

End.: Av. Luís Eduardo Magalhães, nº 1305 – Bairro Candeias

Cidade: Vitória da Conquista – BA – CEP: 45028-440

Tel.: (77) 3161-1000 / 3161-1050

E-mail: edgamafilho@gmail.com.br

Nome: Maria Auxiliadora Nunes Cordeiro

Cargo: Diretora de Ensino de Graduação

End.: Av. Luís Eduardo Magalhães, nº 1305 – Bairro Candeias

Cidade: Vitória da Conquista – BA – CEP: 45028-440

Tel.: (77) 3161-1000 / 3161-1050

E-mail: dorinhacordeiro@gmail.com

Nome: Stênio Fernando Duarte Pimentel

Cargo: Diretor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

End.: Av. Luís Eduardo Magalhães, nº 1305 – Bairro Candeias

Cidade: Vitória da Conquista – BA – CEP: 45028-440

Tel.: (77) 3161-1000 / 3161-1025

E-mail: steniofernando@gmail.com

2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A educação superior se constitui o mais elevado nível da educação brasileira. De acordo com as finalidades dessa educação, posta na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, cabe a esse grau de ensino fomentar “a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo” (art. 43, I).

Nesse propósito, em 04 de julho de 2001, nasceu oficialmente a Faculdade Independente do Nordeste – FAINOR. Uma instituição particular de ensino superior, com a finalidade de suprir a carência do mercado regional, oferecendo ensino e serviços educacionais de qualidade, firmando-se na excelência com que atende a sociedade local e regional.

A Faculdade Independente do Nordeste - FAINOR, tem sede na Avenida Luís Eduardo Magalhães, nº 1305, Bairro Candeias, Vitória da Conquista – Bahia, é credenciada pela Portaria MEC nº 1.393, de 04 de julho de 2001, publicada no Diário Oficial da União de 9 de julho de 2001. É um estabelecimento isolado, particular, de ensino superior, mantido pela Sociedade Educacional da Bahia S/C Ltda., com fins lucrativos, com Estatuto registrado no Livro A/10, nº de ordem 4078, na Cidade de Vitória da Conquista, Estado da Bahia.

Nesses seus 13 (treze) anos de existência a FAINOR é reconhecida regionalmente pela sua tradição de excelência e pelo seu porte. Seus quase 4.500 (quatro mil e quinhentos) alunos de graduação, distribuídos em 13 cursos, além de cerca de 109 alunos de Pós-Graduação distribuídos em seus 05 Cursos, traduzem em números a sua diversidade e a sua dimensão.

As atuais políticas orientadas para a democratização do acesso ao Ensino Superior estão trazendo uma nova realidade à instituição, que nos últimos anos tem se adequado às reais necessidades e demandas da sociedade, aumentando a oferta de Cursos.

Por isso, como Instituição Educacional, sua missão é **“oferecer ensino de qualidade, com ênfase na aprendizagem, no conhecimento, na pesquisa, pós-graduação e extensão, preparando cidadãos com formação humanística, ética e responsabilidades profissionais e sociais, a fim de possibilitar sua participação crítica e efetiva na construção da cultura e da sociedade brasileira”**. Assim, a FAINOR conjuga esforços no caminho da elevação da qualidade do ensino.

Do ponto de vista externo, a sua atuação se volta para a implantação de programas de apoio e orientação à comunidade onde atua e de intercâmbio com outras instituições, com a plena consciência de que a cooperação interinstitucional possibilitará a absorção de novas iniciativas frente ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Como forma de melhorar continuamente a qualidade de seus serviços, a FAINOR busca aprimorar a metodologia de avaliação institucional, através das ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, como mecanismo fundamental para corrigir e aprimorar a sua atuação.

Esse processo de avaliação faz parte integrante da rotina de todo o seu corpo social, o que proporciona a melhoria no processo de autoavaliação institucional, conduzindo a Instituição à excelência no ensino, na pesquisa e na extensão.

3 ÁREAS DE ATUAÇÃO

A FAINOR oferece, atualmente, os seguintes cursos:

1. **Administração** - Autorizado pela portaria MEC nº 1.399 de 04.07.2001, DOU de 09.07.2001 e Renovação de reconhecimento pela Portaria MEC nº 264 de 14.07.2011, DOU de 19.07.2011;
2. **Arquitetura e Urbanismo** - Autorizado pela Portaria MEC nº 1.205 de 27.08.2010, DOU de 30.08.2010;
3. **Ciências Contábeis** - Autorizado pela Portaria MEC nº 1.393 de 04.07.2001, DOU de 09.07.2001 e Renovação de reconhecimento pela Portaria MEC nº 704 de 18.12.2013, DOU de 19.12.2013;
4. **Direito** - Autorizado pela Portaria MEC nº 3.355 de 05.12.2002, DOU de 06.12.2002 e Renovação de reconhecimento pela Portaria MEC nº 608 de 19.11.2013, DOU de 20.11.2013;
5. **Enfermagem** - Autorizado pela Portaria MEC nº 135 de 29.01.2009, DOU de 30.01.2009 e Reconhecido pela Portaria MEC nº 270 de 13.12.2012, DOU de 17.12.2012;
6. **Engenharia de Computação** - Autorizado pela Portaria MEC nº 1.400 de 04.07.2001, DOU de 09.07.2001 e Renovação de reconhecimento pela Portaria Portaria MEC nº 123 de 09.07.2012, DOU de 10.07.2012;
7. **Engenharia Elétrica** - Autorizado pela Portaria MEC nº 960 de 25.11.2008, DOU de 26.11.2008 e Reconhecido pela Portaria MEC nº 651 de 10.12.2013, DOU de 11.12.2013;
8. **Engenharia de Produção** - Autorizado pela Portaria MEC nº 1.150, de 25.08.2010, DOU de 27.08.2010;
9. **Farmácia** - Autorizado pela Portaria MEC nº 991 de 01.12.2008, DOU de 03.12.2008 e Reconhecido pela Portaria MEC nº 220 de 01.11.2012, DOU de 06.11.2012;
10. **Fisioterapia** - Autorizado pela Portaria MEC nº 377 de 19.03.2009, DOU de 20.03.2009 e Reconhecido pela Portaria MEC nº 189 de 01.10.2012, DOU de 03.10.2012;
11. **Odontologia** - Autorizado pela Portaria MEC nº 131 de 13.01.2011, DOU de 17.01.2011;

12. **Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética** - Autorizado pela Portaria MEC nº 433 de 21.10.2011, DOU de 24.10.2011;
13. **Curso Superior de Tecnologia em Design de Modas** - Autorizado pela Portaria MEC nº 433 de 21.10.2011, DOU de 24.10.2011.

4 PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Entendendo que a autoavaliação é mecanismo fundamental para conhecer a realidade e identificar aspectos positivos e negativos da Instituição, a FAINOR busca incessantemente utilizar a avaliação para corrigir e aprimorar seus pontos fracos e fortes, considerando que tem como objetivo central a melhoria contínua da qualidade de seus serviços, como forma de contribuir para o desenvolvimento local e regional.

Dada a relevância da ação da CPA nesse processo, essa unidade é dotada de independência e autonomia na realização de suas atividades e de tornar público seus resultados, após apreciação das avaliações feitas, anualmente, possibilitando o aperfeiçoamento constante de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior).

4.1 MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBRO DA CPA	REPRESENTAÇÃO
Taysa Matos Seixas	Presidente
Jaqueline Ferraz R. Coqueiro	Docente
Josenaldo de Sousa Alves	Docente
Marcelo Barbosa de Almeida	Docente
Edvaldo Pedreira Gama Filho	Docente
Sebastião Martins Lopes	Docente
Samara Pereira Alves	Discente
André Dias Lima	Discente
Rafaella Caires Oliveira	Discente
Andreza Novais Americano	Discente
Adriana Lopes	Técnico-administrativo
Carlos Murilo Pimentel Mármore	Técnico-administrativo
Augusto José Jorge Leal	Sociedade Civil

4.2 APOIO TÉCNICO

- Stênio Fernando Duarte – Tabulação de dados e tratamento estatístico - Direção de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão.
- Tercilia Melo – Secretária

4.3 PERÍODO DE MANDATO DOS MEMBROS DA CPA

Dois anos, renováveis por igual período.

4.4 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA

Portaria nº 22 de 29.04.2013 e Portaria nº 28 de 13.06.2013.

5 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão Própria de Avaliação da FAINOR apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2013, conforme exigência da Lei nº 10.861, de 14.04.2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seus doze anos de existência, a autoavaliação institucional da FAINOR tem buscado criar condições para ampliar e aprofundar o conhecimento sobre a Instituição, integrando a política educacional eleita às múltiplas funções por ela exercidas, às dimensões que expressam sua atuação, aos processos sociais vividos no cotidiano acadêmico/administrativo, às representações, aos interesses e à formação de seus profissionais, e também ao modo como se ensina, à maneira como produz e dissemina conhecimentos e aos serviços que oferece à comunidade.

Este documento tem por finalidade apresentar os projetos executados na FAINOR em 2013, as ações realizadas, as potencialidades e as fragilidades avaliadas pela CPA, assim como as propostas de avaliação continuada para 2014. Para a elaboração do presente documento foram consideradas as 10 dimensões dos SINAES.

A organização e a execução do trabalho de autoavaliação institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, reflete um processo de construção coletiva de conhecimentos e de aprofundamento gradativo de questões problematizadoras que buscam desvendar os acontecimentos da vida acadêmica. Essa construção coletiva busca dar visibilidade às ações desenvolvidas por todo corpo Institucional. Assim sendo, atenta à complexidade e à globalidade de suas múltiplas vertentes, a autoavaliação institucional tem contribuído, nestes últimos anos, para a compreensão da forma singular com que a FAINOR desenvolve seu projeto acadêmico, contribuindo, ainda, para a identificação de aspectos que precisam ser revistos, melhorados, assim como, a indicação daqueles que podem elevar e consolidar a qualidade dos resultados reconhecidos pela sociedade.

Nesse contexto, a autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, configura-se por meio de diferentes ações que podem ser assim classificadas:

- ✓ Acompanhamento/Análise das Dimensões Institucionais;
- ✓ Institucionalização de Práticas Avaliativas;
- ✓ Gestão de Resultados Avaliativos para Tomada de Decisão.

Portanto, reconhecendo a necessidade e a importância da avaliação institucional como elemento de autogestão, a CPA focalizou dois aspectos específicos para a autoavaliação:

- No âmbito interno: fornecer à comunidade acadêmica subsídios que serão utilizados no processo de reflexão e aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e de (re)construção do seu Projeto Político Institucional;
- No âmbito externo: garantir à sociedade maior transparência no cumprimento de sua missão.

6 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

6.1 ETAPA DE SENSIBILIZAÇÃO

A CPA vem desenvolvendo um trabalho de sensibilização de toda a comunidade acadêmica através de informes periódicos acerca do significado e importância da avaliação institucional como mecanismo de monitoramento, com o propósito de possibilitar o desenvolvimento institucional de forma segura e com a qualidade necessária, considerando que, através da medição dos indicadores de desempenho definidos nas 10 (dez) dimensões SINAES que compõem o processo de avaliação, é possível identificar as fragilidades e potencialidades da instituição, permitindo delinear estratégias e ações que conduzam à correção e aprimoramento dos aspectos que se encontram vulneráveis, bem como, que possibilitem a melhoria contínua de toda a Faculdade.

Esses informes são passados em reuniões com os diferentes segmentos acadêmicos, além de serem utilizados outros canais de comunicação, a exemplo do Portal Corporativo.

Com ações dessa natureza, associado à publicização dos resultados positivos na conscientização da comunidade acadêmica, tem-se proporcionado um aumento gradual no índice de participação dos atores envolvidos no processo avaliativo.

Como consequência da transparência na condução da avaliação e o tratamento que se dá aos resultados, já se percebe que esse processo passa a fazer parte da cultura organizacional da FAINOR, o que se reflete em níveis crescentes de envolvimento nos 4 (quatro) segmentos avaliados.

O processo avaliativo do ano de 2013 teve início no mês de junho, com reuniões periódicas entre os membros da CPA para elaboração e planejamento do processo avaliativo. Em agosto de 2013 os membros da CPA visitaram as salas de aulas, explicando a natureza do trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA e sua importância para o processo de desenvolvimento institucional. Nos meses de outubro e novembro de 2013 foi efetivado o processo de autoavaliação.

O primeiro relatório de acompanhamento de resultados, do primeiro semestre de 2013, foi divulgado no portal da FAINOR, ficando à disposição da comunidade interna e externa.

Foi realizado um Seminário de Divulgação de Resultados da Avaliação Institucional em setembro. O processo avaliativo foi divulgado através do site da Instituição e pelo envio de informativos através de e-mails cadastrados na ASCOM (Assessoria de Comunicação).

Em parceria com os coordenadores de cursos, o quadro docente foi avisado de que a Comissão passaria em todas as salas para distribuir os questionários avaliativos para os discentes. Todos eles deram total apoio ao trabalho realizado pela CPA.

6.2 METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS

Os dados foram coletados através de questionários estruturados e impressos para os quatro segmentos que participaram do processo avaliativo (discentes, docentes, funcionários e comunidade externa).

6.3 PROCEDIMENTOS

Os questionários impressos foram disponibilizados a todos os participantes do processo avaliativo da seguinte forma: Para o corpo discente, foram disponibilizados, em sala de aula, nos meses de outubro/novembro. Aos funcionários, os questionários foram disponibilizados nos setores correspondentes, tentando atender à conveniência de todos. Os Docentes receberam os questionários na sala de apoio e na sala dos Professores, através dos membros da CPA, e também durante o Planejamento Pedagógico de 2014.1.

A comunidade externa respondeu ao questionário por meio de formulário próprio. Ao todo foram 24 empresas que colaboraram com o processo de avaliação, possibilitando o conhecimento da imagem que a IES passa para a comunidade.

No ano de 2013, a FAINOR tinha 4.500 alunos matriculados nos cursos de graduação, sendo que 1.433 responderam ao questionário; dos 305 professores, 81 responderam; e dos 189 técnicos administrativos, 142 responderam.

Percebe-se que, a cada ano, a CPA tem conseguido sensibilizar mais pessoas, como demonstram os crescentes índices de participação no processo avaliativo, nos três segmentos.

6.4 CRITÉRIO DE ANÁLISE DOS DADOS E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

O aperfeiçoamento do trabalho educacional assumido pelas Instituições de Educação Superior- IES pressupõe a articulação contínua entre propósitos/execução dos planos institucionais e os resultados da avaliação institucional. Tal articulação exige um movimento sistêmico de acompanhamento que possibilita, de forma integrada e ininterrupta, a orientação do processo decisório na gestão institucional, a melhoria da qualidade das ações praticadas e o fortalecimento da imagem e da identidade da Instituição gerando, com isso, o processo de autoavaliação institucional.

Em 2013, a autoavaliação institucional iniciou o seu ciclo avaliativo 2013-2015.

6.5 CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO

Para elaboração desse relatório, foi construída uma minuta, a fim de ser apreciada por todos os membros da CPA e após os devidos ajustes, elaborado o RELATÓRIO FINAL.

6.6 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

A divulgação se faz com a remessa de uma cópia do Relatório Final para a Diretoria da Instituição, uma cópia eletrônica para o MEC e, visando facilitar o acesso de docentes, discentes e funcionários, bem como da comunidade externa, é disponibilizado o resultado final da autoavaliação 2013 no site da FAINOR e seminário específico para este fim.

7 PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DA CPA

AÇÕES PREVISTAS	PERÍODO
Reuniões dos membros da CPA e planejamento das atividades da comissão.	Julho 2013
Sensibilização da comunidade acadêmica para o processo avaliativo e disponibilização dos formulários de avaliação institucional.	Agosto 2012
Encerramento da coleta de dados	Fevereiro 2014
Sistematização das informações, tabulação de dados e análise dos resultados	Dezembro 2013/Março 2014
Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados	Março 2014
Definição do formato de relatório de autoavaliação	Março 2014
Elaboração de relatórios (parcial e definitivo)	Março 2014
Entrega do relatório à Direção da IES e envio para o MEC	Março 2014
Reflexão sobre a avaliação institucional	Abril 2014
Realização do Seminário de divulgação dos resultados da avaliação institucional	Mai 2014

8 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS DA CPA

DIMENSÃO 1

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Os objetivos e metas da Instituição estão definidos no seu PDI (2011-2015) e seu estabelecimento foi, à época, amplamente discutido com os diferentes segmentos acadêmicos, de forma que o seu PDI, em sua fase conclusiva, obteve a participação de toda a comunidade acadêmica, em seu processo de construção;
- A construção do PDI da FAINOR contou com a participação de toda a comunidade acadêmica, de forma que pudesse contemplar as demandas de todas as suas áreas e segmentos. Quando de sua aprovação, passou por discussão e aprovação pelo Conselho Superior de Administração;
- Para maior divulgação e acesso de todos ao PDI, foi elaborado um Guia de Apresentação do mesmo, e distribuído a todo o corpo docente e técnico-administrativo da Instituição;
- Os docentes ingressantes na FAINOR recebem, no planejamento pedagógico, cópia desse Guia do PDI, de forma que todos tomem conhecimento desse documento;
- O corpo discente tomou conhecimento do PDI através das reuniões de líderes, reuniões dos Colegiados dos Cursos e dos Conselhos, onde o corpo discente tem representatividade. Outra instância de divulgação é o site corporativo;
- O PPI foi reformulado e os PPC's de vários cursos já foram atualizados, e outros estão passando por esse processo;
- O Guia de apresentação do PDI está disponível no portal Institucional para conhecimento da comunidade interna e externa;
- Os colegiados e NDE's se reúnem periodicamente para discussão e definição dos objetivos e finalidades dos cursos e reformulação/atualização dos PPC's.

- Articulação entre o PDI e o PPI com o objetivos e metas específicos para planejamento e gestão institucional, estabelecendo os objetivos estratégicos nas dimensões: Institucional, Ensino, Pesquisa, Extensão, Administração e planejamento, responsabilidade sócio-ambiental, Atendimento ao discente e egresso, Comunicação com a sociedade e comunicação interna, Avaliação Institucional e Infraestrutura e outros serviços;
- Definição de objetivos gerenciais e operacionais das diversas áreas e dos diferentes níveis da estrutura organizacional, sendo fundamental para a orientação das atividades e imprescindível como parâmetros de avaliação da Instituição;
- Esses objetivos e metas foram definidos em estrita coerência com a missão e visão institucionais e, ainda, mostram alinhamento e identidade com as políticas de ensino, de pesquisa, extensão, e gestão acadêmica, estabelecidas em seu PPI, com as diretrizes do PDI e PPC dos diversos cursos da Instituição;
- Visando maior interação entre a IES e setores produtivos da região, foram firmados convênios com empresas através do Núcleo de Estágio. No ano de 2013 a FAINOR possuía aproximadamente 74 convênios ativos nas diversas áreas do saber;
- Capacitação dos docentes e técnico-administrativos através da concessão de descontos em cursos de especialização *lato sensu* e do convênio interinstitucional com a UFPB, para realização do Mestrado Profissional em Gestão de Organizações Aprendentes - MPGOA (que já está capacitando a quarta turma; ao todo são 19 professores e técnico-administrativos da instituição que participaram do referido programa, dentre eles 06 já concluíram o mestrado);
- Realização semestral do Planejamento Pedagógico visando discutir temas relativos às diretrizes para o trabalho a ser desenvolvido, tais como: Competências pedagógicas e inovação do ensino superior, entre outros;
- Os Colegiados de curso constantemente incentivam a realização de projetos interdisciplinares;

- Disponibilização no site corporativo das diretrizes organizacionais da Instituição;
- Participação ativa do NDE na concepção dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- Elevação da titulação dos membros dos NDEs, aumentando o número de doutores.
- Participação do corpo docente nas reuniões dos seus Colegiados, com calendário mensal de reuniões, possibilitando a interação, a troca de experiências e os múltiplos olhares nas discussões acerca da revisão e atualização dos PPCs;
- Articulação entre as Coordenações dos Colegiados, NDE e representações estudantis;
- As reuniões de Colegiados foram redimensionadas, de forma que assuntos inerentes à articulação entre PPC, PDI e PPI foram inseridos nas pautas de discussões.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- A maioria dos docentes conhece e acredita que o PDI atende às necessidades da IES;
- Os docentes avaliam positivamente a gestão realizada pela FAINOR;
- Reconhecimento docente de que o projeto pedagógico do seu curso está bem articulado com o PDI;
- O Corpo técnico administrativo e os docentes são conscientes da missão, objetivos e finalidades do serviço prestado pela IES;
- Articulação do colegiado dos cursos com os colegiados superiores da IES (Conselhos Superior de Administração e Acadêmico), bem como as reuniões quinzenais entre Direção e Coordenadores de Colegiados de Cursos;
- Divulgação da Missão, Visão e Valores no âmbito da FAINOR;
- Implementação das políticas institucionais constantes no PDI/PPI no

âmbito dos cursos.

Fragilidades:

- O texto integral do PDI /PPI não é do conhecimento de toda a comunidade acadêmica, apesar da sua divulgação e da participação de todos os segmentos em sua construção;
- Pouca articulação entre a coordenação de cursos da IES, corpo docente e discente;
- Apesar dos esforços de divulgação, poucos discentes alegam conhecer os objetivos institucionais para os próximos anos.

Ações propostas para 2014:

- Afixar a declaração da missão nos murais das salas de aula e nos murais institucionais, além dos espaços de grande circulação de pessoas, a exemplo da área de convivência, Sala de Apoio Acadêmico, Coordenações de Cursos, Biblioteca e Laboratórios;
- Criar mecanismos de revisão permanente do PDI/PPI e a elaboração de aditivos, quando necessário;
- Realizar, semestralmente, fóruns coletivos de discussões e debates das propostas constantes no PDI/PPI da FAINOR sobre a conscientização da sua importância e utilização, envolvendo corpo docente, discente, funcionários e egressos da IES.

DIMENSÃO 2

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

- GRADUAÇÃO

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Revisão da matriz curricular dos Cursos feita em conformidade com as necessidades percebidas e mapeadas. A periodicidade dessa revisão depende da necessidade de cada Curso em revisar e atualizar o seu currículo, considerando os objetivos dos cursos e o perfil do egresso definido em seu Projeto Pedagógico;
- Solidificação de políticas para desenvolvimento dos cursos de graduação estabelecidas e explicitadas no PPI;
- Aprovação de nova Matriz Curricular para alguns Cursos, com vigência a partir de 2014, para melhor atender as necessidades e realidade do curso no mercado de trabalho.
- Realização de projetos interdisciplinares e multidisciplinares;
- Ampliação do quadro docente;
- Contratação de docentes com Pós-Graduação *Stricto sensu*.
- Aumento significativo das atividades de extensão;
- Aumento significativo nas produções científicas dos docentes;
- Seleção para monitores, bolsistas e voluntários, nos Cursos de graduação;
- Estímulo à participação docente em reuniões com a coordenação de curso e durante Planejamento Pedagógico;
- Reestruturação da organização didática dos cursos;
- Atualização da bibliografia dos componentes curriculares dos Cursos;
- Adequação da ementa dos componentes curriculares de alguns Cursos, a exemplo de Saúde Coletiva II e III no Curso de Odontologia e Sociologia em Engenharia da Produção;

- Padronização dos Planos de Cursos e Cronograma de Aulas, dos componentes curriculares dos Cursos, que explicitam as habilidades e competências desejadas por cada Curso e com evidências da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- A Biblioteca, semestralmente, solicita aos Colegiados de Cursos a indicação de bibliografias e títulos para aquisição;
- Reestruturação do sistema de orientação dos TCCs;
- Aprimoramento dos mecanismos de avaliação dos TCCs;
- Desvinculação dos trabalhos de Conclusão de Curso – TCC, da Coordenação do Núcleo de Estágio, sendo transferidos para os Colegiados dos Cursos, dando mais dinâmica e aproximação do corpo docente de orientadores, coordenações de cursos e discentes;
- Plano de Desenvolvimento do Acervo Bibliográfico;
- Ampliação do campo de estágio não curricular (CIEE e IEL), de forma a inserir mais alunos nessa modalidade de estágio;
- Em 2013, ações de sensibilização da importância do estágio foram feitas pelo Núcleo de Estágio em parceria com a Assessoria de Negócios, ampliando os espaços de estágios oferecidos aos discentes. Além disso, houve maior aproximação com as empresas de Intermediação de estágio, aumentando as oportunidades no estágio curricular não-obrigatório.
- O Núcleo de Estágio fez interação direta com todos os cursos buscando oferecer possibilidades contínuas de inserção dos alunos no campo de estágio. Também houve uma melhoria na comunicação com as coordenações para que essa interação aconteça de forma eficaz.
- Readequação na estrutura do Estágio Curricular Obrigatório do Curso de Farmácia, sem alteração de carga horária, visando melhor atender as necessidades do Curso;
- O Núcleo de Prática Jurídica - NPJ desenvolve um trabalho que atende as especificidades do curso de Direito, não havendo conflito de atribuições entre este setor e o Núcleo de Estágio, esses setores trabalham de forma alinhada, um complementando o outro;

- O Núcleo de Prática Jurídica possui duas extensões, uma em Itapetinga, com uma Advogada preceptora e 09 alunos estagiando e outra em Poções, com uma advogada preceptora e 08 alunos estagiando. Ao todo, o Núcleo, semestralmente, possui uma média de 300 alunos/estagiários;
- Capacitação dos docentes com a oferta de oficinas e cursos de capacitação e *workshops* sobre a escrita de artigos científicos, *papers*, resumos, dentre outros;
- LIBRAS é oferecida como componente curricular optativo;
- Uso constante da biblioteca entre o corpo docente e discente da IES;
- Para as atividades de pesquisa bibliográfica são utilizados os espaços e salas de estudo da Biblioteca;
- Através de exercícios em sala de aula, o discente foi estimulado a realizar pesquisa bibliográfica, adotando o uso de fichamentos, resumos, resenhas críticas, dentre outros tipos;
- Sensibilização dos docentes para a importância de atividades interdisciplinares, multidisciplinares e transdisciplinares;
- Realização de atividades práticas e/ou que permitam o estabelecimento de relações entre a teoria e a prática, a exemplo de estudos de casos, visitas técnicas a empresas, dentre outros;
- Distribuição do Manual com orientações básicas sobre a Solenidade de colação de Grau aos alunos dos últimos semestres de graduação.
- Acolhimento do NADH das demandas psicológicas, através dos atendimentos individualizados aos discentes;
- Colaboração do NADH no processo de aprendizagem do discente, através das orientações de estudo, do projeto *Aprendendo a Aprender*, dos atendimentos psicopedagógicos e das orientações para trabalhos em grupo;
- Ações desenvolvidas pelo NADH para contribuir com a melhoria das relações interpessoais, através de intervenções em sala de aula e da ação de integração nos primeiros semestres;
- Participação do NADH na recepção dos calouros, ajudando-os a pensar e se preparar para a adaptação dos novos desafios, em parceria com a

Direção de Ensino de Graduação;

- O NADH promoveu atividades nas áreas comuns da Fainor de desenvolvimento das capacidades cognitivas com a ação “Desafie seu Cérebro”;
- Suporte do NADH aos discentes com necessidades especiais, fazendo a ponte com os docentes, orientando-os para as necessidades específicas de cada caso, para um melhor aprendizado desses alunos, faz a adaptação dos materiais para o estudo dos alunos com limitações visuais e acompanhando-os no decorrer do semestre.
- Com os docentes, o NADH fez o acolhimento das demandas psicológicas, através dos atendimentos individualizados;
- O NADH orientou os docentes quanto às necessidades específicas dos alunos com necessidades especiais;
- Execução de ações do NADH que contribuíram para uma melhor prática docente no Ensino Superior com o projeto GAS – Grupo de Aprendizagem Significativa, promovidas pela Direção de Ensino e Graduação;
- Participação do NADH na construção semestral do Planejamento Pedagógico;
- Como parte do programa da capacitação docente, a Direção de Ensino de Graduação promoveu palestras, direcionadas ao corpo docente, no intuito de discutir as práticas docentes e seu processo de avaliação da aprendizagem, a exemplo da palestra: Avaliação da aprendizagem; e, Dormi bacharel... acordei professor. E agora?
- No Planejamento Pedagógico, foram oferecidas diversas oficinas aos corpo docente, de forma a contribuir na capacitação docente. Os temas das oficinas e mini-cursos são definidos após levantamento de demandas junto ao corpo docente;
- O NADH realiza discussões com os docentes e coordenações sobre alunos/turma;
- Existem diferentes formas de avaliação da aprendizagem. Dentre as quais, provas, trabalhos, seminários, fichas de leitura, visitas técnicas, etc;

- As coordenações dos Cursos e NDE, bem como a Gerência Acadêmica fazem acompanhamento da implementação das atividades previstas no plano de curso, através de cronograma de aulas, diários de classe, dentre outros;
- Utilização de computadores e a Internet como ferramentas pedagógicas de promoção da aprendizagem;
- Os resultados alcançados pelos estudantes são discutidos nas reuniões de coordenação de cursos, visando melhorar o desempenho;
- Na atividade de monitoria foram oferecidas vagas para bolsistas e voluntários, numa proporção de aproximadamente quatro bolsas remuneradas por curso e sem limitação para bolsas voluntárias.

- PÓS-GRADUAÇÃO

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Criação da Direção de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão;
- Convênio com a Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista e Fundação FIOCRUZ para a realização de um Mestrado Profissionalizante em Direito e Saúde.
- Melhorias na infraestrutura da Coordenação do Núcleo de Pós-Graduação;
- Melhorias nas Secretarias de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, refletindo no melhor atendimento à comunidade acadêmica e público em geral;
- Resolução de pendências de alunos (emissão de certificados, oferta de módulos e estudos dirigidos, etc.) de modo que os processos foram julgados ou arquivados;
- Foi feito pela coordenação estudos dirigidos, ofertando e avaliando-os. Nos casos de outras áreas, que não Direito ou Administração, foi encaminhado para professores das respectivas áreas;
- Padronização dos atendimentos de processos, com estabelecimento e respeito de prazos;

- Foi confeccionado o contrato de cessão de direitos autorais sobre os projetos pedagógicos dos cursos de pós-graduação, impressos e assinados junto a todos os atuais coordenadores;
- Está em análise pelo setor jurídico da Instituição o contrato da FAINOR com o Instituto Imborés;
- Em processo de construção o contrato com coordenadores e alunos;
- Padronização do formulário de avaliação dos trabalhos de conclusão de curso.
- Participação do setor em quatro eventos com público externo para divulgação dos Cursos de Pós-Graduação são eles: evento com egressos do curso de direito, semana de trânsito, dia da responsabilidade social e congresso de direito;
- Durante a realização da semana do trânsito, foi confeccionado um projeto de pós-graduação em trânsito e legislação, a ser negociado junto a órgãos públicos, oportunamente, com o aval do diretor de PPE;
- O setor de Pós-Graduação, durante o dia da responsabilidade social, disponibilizou serviços de consultoria jurídica através dos alunos do programa, contribuindo para o evento e consolidando a prática dos discentes;
- Participação e divulgação da Pós-Graduação em Direito Tributário durante o evento promovido pela FAINOR para os egressos de Direito;
- Participação do setor de Pós-Graduação durante a realização do VI Congresso de Direito com funcionários prestando informações sobre os Cursos de Pós oferecidas pela FAINOR. Também houve a participação do Coordenador da Pós em Direito Tributário, Dr. Paulo Roberto Lyrio Pimenta, divulgando o Curso;
- Planejamento e realização da palestra “Patologia de Fundações”, com prof. Dr. Dickran Berberiam, com a participação de mais de 50 mestres de obras, no auditório da FAINOR;
- Planejamento da II turma do Curso de Especialização em Engenharia Geotécnica com ênfase em Fundações, no dia 21 de novembro, com o Dr. Dickran Berberiam;
- A docente da instituição, Brisa Almeida, transformou o seu trabalho de

conclusão de curso em projeto de extensão sob a orientação da professora coordenadora do curso de especialização em Metodologia do Ensino Superior e Didática, Denise Brito, possibilitando a interação entre a Pós-Graduação e a Extensão;

- Aprimoramento das planilhas de cálculo de custo simulado dos cursos;
- Realização do levantamento de custos reais dos cursos;
- Realização do levantamento de receitas e inadimplência dos cursos para controle geral e específico;
- Confecção de planilha de custo real do setor.
- Contratação e treinamento de 3 bolsistas de extensão para a Pós-Graduação: 1 bolsista diretamente indicada pela coordenadora e duas selecionadas mediante processo seletivo sob os critérios de entrevista, currículo e histórico. No total foram contratadas 1 aluna do curso de Direito e 2 do curso de Engenharia Elétrica
- Treinamento de uma bolsista para o projeto de extensão “formalização financeira do núcleo de pós-graduação” que realizou o trabalho sob supervisão.
- Treinamento de 01 bolsista para o projeto de extensão “organização jurídica do núcleo de pós-graduação” que realizou o trabalho sob supervisão.
- Treinamento de 01 bolsista para o projeto de extensão “cadastramento do núcleo de pós-graduação junto aos conselhos profissionais” que realizou o trabalho sob supervisão.
- Oferecimento de curso de pós-graduação em Didática e Metodologia do Ensino Superior, por solicitação da Direção de Ensino de Graduação, com o auxílio direto da então gerência do NPPE, que contou com 15 alunos. Os créditos finalizaram no dia 27 de outubro, qualificando 13 professores da Instituição;
- Organização para cadastro do curso de geotécnica junto ao CREA (em andamento) – foi destacada uma bolsista do curso de Engenharia para conhecer e auxiliar no processo;
- Parceria direta com o coordenador do curso de Direito Tributário bem como desenvolvimento de uma nova metodologia de ação que além de

trazer enxugamento de custos, traz mais flexibilidade e qualidade ao curso que teve seu planejamento e divulgação no segundo semestre de 2013 e iniciou em fevereiro de 2014;

- Apresentação da nova coordenação da Pós nos cursos de graduação, bem como para a comunidade externa;
- Análise contínua de todas as avaliações dos professores e setor;
- Reunião periódica ou quando necessário com os alunos do programa de Pós-Graduação;
- Reformulação dos projetos de cursos em Direito Tributário e MBA em Gestão de Pessoas para melhor se adequarem à realidade regional;
- Projetos de cursos de pós-graduação criados com a preocupação de integrar os cursos de pós-graduação com as áreas de conhecimento da FAINOR;
- Parcerias com empresas, a fim de criar cursos de especialização para capacitar funcionários de empresas da região;
- Renovação da parceria com a Universidade Federal da Paraíba (UFPB) para qualificar gestores e docentes da FAINOR;
- Estímulo à integração entre estudantes da graduação e pós-graduação, com o sistema modular, permitindo que graduandos cursarem matérias específicas;
- Flexibilidade curricular que possibilita aos alunos cursarem componentes curriculares em qualquer um dos cursos de pós-graduação oferecidos pela IES;
- Elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC em formato de Artigo Científico para incentivar a produção científica e possibilitar que trabalhos realizados nos programas de pós-graduação, possam ser publicados em anais e revistas científicas;
- Pós-graduação *lato sensu* em Educação de Jovens e Adultos (EJA).

- EXTENSÃO

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Criação da Direção de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão;

- A divulgação das atividades de Extensão é feita através do portal institucional, dos e-mails das turmas dos Cursos de Graduação, dos *blog's* da cidade, em cartazes disponibilizados nas salas e murais dos Cursos, das redes sociais, outdoor e faixas;
- Criação do fundo de apoio à Extensão;
- Distribuição da Cartilha de Extensão para os discentes e docentes dos primeiros semestres;
- Elaboração de critérios para análise, avaliação e aprovação de projetos extensionistas explicitados no PPI;
- Divulgação do edital para a inscrição e seleção dos Projetos de extensão segundo sua classificação;
- Realização de 34 (trinta e quatro) eventos extensionistas oferecidos pela FAINOR, sendo 25 (vinte e cinco) específicos de cada um dos Cursos de Graduação, 07 (sete) multidisciplinares e 02(dois) de cunho social;
- Desenvolvimento de projetos de atividades interdisciplinares e multidisciplinares;
- Intensificação no esclarecimento do significado da extensão para toda a comunidade acadêmica e externa;
- Divulgação do calendário semestral e/ou anual de atividades de extensão;
- Promoção de eventos extensionistas de alcance social, envolvendo os públicos interno e externo, evidenciando a importância da extensão;
- Manutenção do sistema de bolsas de extensão para discentes;
- Divulgação nas reuniões de colegiados sobre importância da extensão para seu processo de aprendizagem;
- Através do site do NPPE houve uma ampliação dos canais de comunicação das atividades de extensão desenvolvidas pela FAINOR;
- Realização da Semana Cultural com a criação e distribuição da Cartilha de Atualidades, à comunidade interna e externa;
- Recebimento do selo de Responsabilidade Social da Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior – ABMES, pelo trabalho de cunho social desenvolvido pela Instituição;

- Ampliação dos serviços de atendimento do Núcleo de Prática Jurídica – NPJ à comunidade com o convênio com o PROCOM;
- Participação na organização dos Congressos dos Cursos de Graduação;
- Apoio na organização da Viagem de Estudos a Belo Horizonte no componente Projeto VI do Curso de Arquitetura;
- No ano de 2013, a extensão concedeu 16 (dezesesseis) bolsas remuneradas, além de uma satisfatória participação de alunos atuando como voluntários;
- Incentivo a participação dos discentes em eventos que sirvam como atividades complementares, inclusive extra-muros institucionais.

- PESQUISA

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Criação da Direção de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão;
- Captação e divulgação dos editais de fomento externo, por meio de e-mail encaminhados às coordenações de cursos de graduação;
- Elaboração e envio de projetos de pesquisa a órgãos de financiamento;
- Avaliação dos relatórios bimensal (pelas coordenações), parcial e final (por pareceristas vinculados à Iniciação Científica) dos projetos de pesquisa, e das bolsas de produtividade;
- Cadastro de pareceristas *ad hoc*;
- Avaliação de parecerista *ad hoc* frente aos resultados apresentados na Semana de Iniciação Científica FAINOR;
- Realização da Semana de Iniciação Científica para apresentação ao público acadêmico dos resultados da Pesquisa na IES. Evento que tem procurado oportunizar a participação de alunos e orientadores da Iniciação, bem como alunos e orientadores vinculados somente à graduação;
- Disponibilização de ajuda de custo para participação de docentes e discentes em eventos e apoio à publicação de artigos científicos;
- Disponibilização de financiamento interno para projetos de pesquisa de

- docentes por meio de edital anual;
- Disponibilização de bolsas de produtividade para docentes aprovados em editais bimestrais;
 - Elaboração e envio à CAPES de duas propostas de Mestrado Profissionalizante;
 - Institucionalização das linhas de pesquisa da FAINOR;
 - Estímulo para a criação grupos de pesquisa com cadastro junto à CAPES e CNPq.
 - Solidificação da política institucional para o desenvolvimento das atividades de pesquisa. Dentre os temas abordados estão o público alvo; formas de concessão; como solicitar; avaliação; fomento; obrigações mínimas dos pesquisadores envolvidos;
 - Distribuição da cartilha de Pesquisa entre os discentes;
 - Solidificação do programa de divulgação da produção científica em eventos nacionais e internacionais;
 - Fomento à pesquisa para docente com Edital Interno de 2013, no valor de R\$ 20.000,00;
 - Fomento à pesquisa para docente pelo Instituto Imborés no valor de R\$20.000,00;
 - Fomento à pesquisa para 02 projetos pela FAPESB no valor aproximado de R\$70.000,00;
 - Assessoria a Docentes e Técnicos-Administrativos para elaboração de projetos de pesquisa junto às agências de fomento;
 - Oferecimento de cursos de capacitação para escrituração de projetos de pesquisa e artigos científicos divididos pelas grandes áreas do saber da FAINOR;
 - Avaliação de pareceristas *as hoc* frente aos resultados apresentados na Semana de Iniciação Científica FAINOR;
 - Cadastros via Edital de Iniciação Científica (IC), de 23 docentes e 69 discentes na IC – FAINOR (2013-2014).

- Avaliação dos relatórios de bimensal (pelas coordenações), parcial e final (por pareceristas vinculados à Iniciação Científica) dos projetos de Iniciação Científica;
- Participações da Coordenação de Iniciação Científica no suporte científico dos Congressos de Direito e de Administração da FAINOR;
- Suporte científico para apresentações e publicações dos anais do Congresso de Direito, com 22 pôsteres apresentados, cujos resultados estão sendo publicados, com ISSN, no site do Congresso de Direito: <<http://www.fainor.com.br/congressodedireito/>>.
- Realização da VI Semana de Iniciação Científica para apresentação ao público acadêmico dos resultados da Pesquisa na IES. Evento que tem procurado oportunizar a participação de alunos e orientadores da Iniciação, bem como alunos e orientadores vinculados somente à graduação. Destaca-se que neste ano de 2013 foram apresentados, na VI SIC, 72 pôsteres acadêmicos, cujos resultados foram publicados, com ISSN, no site do NPPE: <<http://www.nucppe.com.br/iniciacao-cientifica/publicacoes/anais-semana-iniciacao-cientifica>>
- Institucionalização das linhas de pesquisa da FAINOR;
- Estímulo para a criação grupos de pesquisa com cadastro junto à CAPES e CNPq.
- Solidificação das Diretrizes para concessão de auxílio aos docentes para participação em eventos;
- Intensificação da divulgação da Política de Pesquisa na Instituição;
- Intensificação do estímulo aos trabalhos de pesquisa nos colegiados dos cursos;
- Consolidação de bolsas de iniciação científica e tecnológica via edital interno da FAINOR;
- Integração dos diferentes níveis de ensino da IES nos projetos de pesquisa e extensão;
- Implantação e adequação de linhas de pesquisa (Linhas Curriculares Institucionais) que contribuam para o desenvolvimento local e regional;
- Capacitação contínua de professores em metodologias ativas em

pesquisa;

- Atuação do Comitê de Ética da Pesquisa nos projetos;
- Fortalecimento do intercâmbio com outras instituições científicas;
- Programa sistemático de incentivos financeiros para docentes com publicação científica;
- Em 2013 tivemos 23 (vinte e três) docentes com orientação de projetos de pesquisa junto com alunos da iniciação científica;
- Na iniciação científica, no ano de 2013, tivemos a participação de 26 (vinte e seis) alunos bolsistas remunerados e 44 (quarenta e quatro) voluntários;
- Incentivo à participação de estudantes em eventos, com ajuda de custo sempre que esses alunos participam de eventos com apresentação de trabalhos.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- Quase a totalidade dos discentes está satisfeita com seu curso;
- Os discentes demonstram estar bastante satisfeitos com os horários de funcionamento dos cursos;
- Na opinião dos discentes, as atividades acadêmicas têm uma excelente contribuição para sua formação acadêmica;
- Para a maior parte dos discentes, a integração entre teoria e prática atende as necessidades do curso;
- Na opinião dos discentes os docentes de todos os cursos possuem assiduidade e pontualidade;
- Há um excelente estímulo por parte dos docentes para a participação dos discentes em sala de aula;
- Excelentes índices de satisfação discente (em todos os cursos), com relação ao corpo docente da FAINOR;
- Existência de Corpo docente multidisciplinar favorece a realização de projetos que contemplam diversas áreas do conhecimento;

- Discentes reconhecem que os métodos de avaliação de desempenho estudantil são claros;
- Docentes estabelecem um bom relacionamento interpessoal com os alunos na sala de aula;
- Utilização de uma didática moderna e adequada aos componentes curriculares ministrados;
- Os discentes avaliam de forma positiva a agilidade nas respostas das solicitações acadêmicas;
- O atendimento por parte da secretaria da Coordenação é muito bem avaliado pelos discentes;
- Docentes afirmam que grande parte dos discentes apresenta perfil desejado à graduação;
- Corpo discente comprometido com a sua formação;
- Professores atualizados em sua área de conhecimento;
- Docentes adotam novas tecnologias e metodologias educacionais em sua prática pedagógica;
- Na sua maioria, os educadores se consideram motivados para a prática docente;
- Estímulo ao desenvolvimento do senso crítico e posicionamento ético, tornam o debate na sala de aula muito mais interessante;
- Grande aumento da participação discente em programas de extensão ofertados em 2013;
- Boa parte dos discentes afirma acompanhar as respostas da Direção às suas reivindicações;
- A maioria dos funcionários conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI e a missão da FAINOR;
- Professores com domínio do conteúdo;
- Todos os PPCs dos Cursos adotam o Trabalho de Conclusão de Curso – TCC como componente curricular obrigatório;
- Revista Eletrônica da FAINOR;
- O Núcleo de Estágio orienta as atividades de estágio supervisionado e não supervisionado dos discentes;

- Qualidade dos cursos de pós-graduação *lato sensu* oferecidos pela IES;
- Aumento no número de professores envolvidos em projetos de pesquisa e extensão;
- Grande parte dos docentes está satisfeita com o apoio pedagógico e o acompanhamento psicopedagógico.

Fragilidades:

- Mesmo com a ampliação do número de bolsas remuneradas e voluntárias, registra-se baixo envolvimento dos discentes em projetos de pesquisa;
- Os discentes afirmam não conhecer as atribuições da coordenação do seu curso;
- Na visão do corpo discente, o acompanhamento prestado pelos coordenadores de curso, tem se mostrado insuficiente;
- Mesmo com um grande número de atividades e eventos promovidos pelas coordenações dos cursos, os discentes avaliam que a qualidade é insatisfatória;
- Apesar da ampliação do número de bolsas remuneradas e voluntárias, registra-se pouca participação discente em programas de monitoria;
- A Empresa Júnior não consegue ampliar a participação dos discentes;
- Mesmo com a distribuição de cartilhas físicas com o PDI da Instituição e disponibilizar de forma eletrônica na página institucional, os discentes dizem não conhecer os objetivos da FAINOR para os próximos anos (Plano de Desenvolvimento Institucional)
- Embora tenha ocorrido uma melhora significativa no acervo bibliográfico da Instituição, ainda há pouco estímulo por parte do docente na busca bibliográfica indicada na bibliografia básica e complementar dos seus componentes curriculares;
- Embora já tenha ocorrido melhorias no processo de avaliação dos TCCs, ainda não está satisfatório o seu processo;
- Pouco interesse do corpo técnico administrativo em participar dos projetos de pesquisa e extensão;

- A FAINOR ainda não possui programa de mobilidade e intercâmbio nas áreas de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Ações propostas para 2014:

- Realizar Fóruns semestrais e ou anuais de leitura;
- Promover a Gincana do Conhecimento, com atribuição de prêmios em livros ou assinaturas de revistas na área do curso da equipe vencedora;
- Exigir uma quantidade mínima de leitura por período letivo, com atribuição de pontuação das apresentações dessas leituras nas atividades avaliativas dos componentes curriculares;
- Promover palestras e depoimentos de alunos estagiários e ex-estagiários, para falarem sobre suas experiências profissionais com o estágio e os benefícios que obtiveram;
- Definir nos PPCs que somente podem ser matriculados no componente curricular TCC, o discente que esteja em situação de concluinte naquele período letivo;
- Implantar o Repositório Institucional (RI);
- Motivar o processo de criação, desenvolvimento, registro e publicação dos acadêmicos, através de bolsas e descontos na mensalidade do curso;
- Selecionar os TCC's dos alunos, para fins de publicação e ou apresentação em eventos científicos, junto com os professores orientadores;
- Estimular cada Curso de Graduação a apresentar Projetos de Curso de Especialização *lato sensu*, visando ampliar o portfólio de cursos oferecidos;
- Promover palestras com os discentes da pós-graduação para os discentes da graduação com o objetivo de despertar o interesse pela educação continuada e a participação de discussões com maior foco científico;
- Revisar/atualizar o estágio supervisionado previsto nos projetos pedagógicos dos Cursos, encaminhando propostas para serem analisadas pelo NDE (Núcleo Docente Estruturante) e pela

Coordenações e Colegiados dos Cursos. Reunir com cada Curso de Graduação e avaliar o Estágio Supervisionado (carga horária, unidades concedentes, supervisão, orientação, currículo, etc.);

- Fazer parceria com a Gerência de Recursos Humanos, para construção de uma política de estágio para a Instituição, de modo que os estágios não obrigatórios realizados na própria FAINOR tornem-se referência;
- Realizar a 1ª Feira de Estágio da FAINOR, envolvendo os Cursos de Graduação, Empresas e Comunidade Regional, em parceria com o CIEE, IEL e outras Instituições de intermediação de Estágio;
- Revisar o Site (Portal) do Núcleo de Estágio, tornando-o referência na busca de informações sobre oportunidades de estágio (planejar mudanças em conjunto com a ASCOM). Neste portal, além da realização de cadastro de estudantes, também deve ter espaço para orientações técnicas e comportamentais aos estudantes que procuram estágio ou emprego (elaboração de currículo, participação em entrevistas, etc.);
- Defesa dos trabalhos com a presença de uma banca presencial de professores. (Discutir a viabilidade junto à Direção de Ensino de Graduação);
- Vincular os trabalhos de TCC com as linhas de pesquisa cadastradas no Núcleo de Pesquisa, em parceria com a Coordenação de Pesquisa;
- Implementação de um programa de mobilidade e intercâmbio que atenda ao Ensino, pesquisa e Extensão.

DIMENSÃO 3

A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- O PPI da FAINOR, em consonância com o que institui o SINAES, aponta a importância da responsabilidade na Instituição, especialmente no que se refere à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, ao meio ambiente, à memória cultural, produção artística e do patrimônio cultural, de forma que esses aspectos sejam contemplados com políticas institucionais;
- O Programa Institucional de Responsabilidade Social, conforme previsto em seu PDI (2011/2015) ainda está em construção. Entretanto, a IES vem implementando algumas ações que possuem essa natureza, enquanto formata e aprova seu programa maior. Algumas ações estão listadas a seguir: Projeto Natal Solidário; Campanha do Agasalho; Projeto Casal Legal; Núcleo de Prática Jurídica (NPJ); Balcão de Justiça e Cidadania; Orientando a comunidade a fazer a Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física, entre outros;
- Em 2013 foi feita a experiência do labirinto sensorial, realizado no dia da responsabilidade social, para conscientizar os estudantes e comunidade quanto as dificuldades para acessibilidade;
- Para melhorar o acesso físico, a Instituição está trabalhando na ampliação de pisos táteis, rampas e sinalização adequada dos seus diferentes espaços, aquisição de cadeira especial que transporta pessoas com dificuldades temporária ou definitiva de locomoção e, ainda, já aprovou projeto que possibilitará a melhorias desses acessos (inclusive com a instalação de elevador e catracas que permitirão maior controle na entrada e saída de pessoas na Instituição e maior segurança a todos os atores institucionais);
- A FAINOR possui um programa de bolsas para alunos, descritos em seu

PDI que facilitam o acesso de pessoas carentes ao ensino superior;

- No âmbito da pós-graduação, existe a bolsa Ex-aluno, que prevê desconto para aluno egresso dos Cursos de Graduação da FAINOR, nos seus cursos de pós-graduação, facilitando a continuidade dos estudos desses estudantes;
- Existem parâmetros e critérios para a concessão de bolsas aos alunos, visando o atendimento do seu compromisso social e buscando contribuir para o desenvolvimento local e regional;
- Diferentes tipos de bolsas, a exemplo de bolsa funcionário (com abatimento de 50% nas mensalidades nos cursos de graduação e pós-graduação e 20% para filhos de funcionários); bolsa família (10% de abatimento sobre o valor da mensalidade para aluno que tenha irmão ou pai, mãe, ou cônjuge ou filho matriculado na FAINOR); dentre outras;
- A formação humanística vem sendo perseguida por cada colegiado, contando com a atuação dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) para acompanhamento;
- A identificação das ações, programas e projetos que demonstram efetivamente a responsabilidade social da Instituição com a comunidade é uma das etapas que devem ser discutidas na construção do Programa Institucional de Responsabilidade Social;
- De maneira contínua, o Núcleo de Estágios da FAINOR busca inserir o discente no mercado de trabalho, estreitando as relações com as empresas da região para que o mesmo possa, de forma prática, adquirir conhecimentos através de estágios curriculares, extracurriculares e em prestações de serviços a comunidade;
- Algumas ações da IES são realizadas com o objetivo de colocar o discente em contato com a realidade social da cidade e região, a exemplo de: Balcão de Justiça e Cidadania, que atende a comunidade carente em atendimento jurídico, nas cidades de Vitória da Conquista, Itapetinga e Poções;
- O Núcleo de Apoio ao Desenvolvimento Humano (NADH) desenvolve ações que possibilita o mapeamento de portadores de necessidades especial, realiza pesquisas e estudos para conhecer a melhor maneira de

atender a cada uma delas e orienta docentes e funcionários na condução das atividades acadêmicas e administrativas para que os alunos sejam melhor atendidos e sintam-se acolhidos pela Instituição;

- A FAINOR aprovou projeto arquitetônico com previsão de implantar a acessibilidade em seus diferentes espaços organizacionais e, no âmbito social, tem políticas que contemplam alunos com bolsas parcial e/ou integral, que denominamos de bolsa social, além de termos credenciamento para o FIES e PROUNI;
- Nos aspectos da aprendizagem, está em andamento a construção do programa de inclusão, como elemento da política de responsabilidade sócio-ambiental da Instituição; Está em funcionamento o atendimento a demandas de alunos portadores de necessidades especiais identificadas, no processo de ensino e aprendizagem;
- A realização anual da Semana de Iniciação Científica é exemplo da preocupação institucional em demonstrar a evolução de discentes e docentes na compreensão dos problemas sociais relativos às diferentes áreas do conhecimento. No evento, os participantes apresentam seus trabalhos e estudos, através de pôsteres, casos, artigos e outros, disseminando o conhecimento adquirido;
- No segmento cultural, a FAINOR desenvolve, anualmente, a semana cultural, que, no ano de 2013, teve como temática, a vida e obra Vinícius de Moraes;
- A parceira TOPA-BAHIA e FAINOR foram instituída em 2008 e continua ativa;
- Inscrição da FAINOR no “Dia da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular”, promovido anualmente pela Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior Privado (ABMES). Nesse dia foram firmadas as seguintes parcerias: 4ª Ciretran; Grisi; Jerry Produções; Moura Marketing Assessoria; Colégio Opção; Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista; Polícia Rodoviária Federal; Comercial Ramos; SENAC; SESC; Shaolin Kung Fu Academy e Shopping Conquista Sul;
- Sensibilização da comunidade acadêmica para a importância da responsabilidade social e ambiental;

- Adesão ao trabalho voluntário da comunidade acadêmica (docentes, discentes e corpo técnico).
- Participação da Empresa Júnior nos projetos sociais de Trote Solidário, arrecadando um total de 717,16kg alimentos;
- Participação da Empresa Júnior no Projeto PAI – Programa de Assistência a Adolescência e Infância, ativo a 6 anos atendendo cerca de 25 crianças;
- Participação da Empresa Júnior no Programa Fraternidade Vida Nova ativo há 12 anos atendendo cerca de 12 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social com faixa etária de 5 e 18 anos;

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- A FAINOR desenvolve várias atividades que beneficiam a comunidade de uma forma geral;
- Atuação do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) na comunidade;
- Parceria da IES com o Governo do Estado da Bahia no Programa TOPA – Todos Pela Alfabetização;
- Sensibilização da comunidade acadêmica para a importância e a necessidade do trabalho social.

Fragilidades:

- Embora a existência dessas atividades, as mesmas não compõem uma Política Institucional e não engaja um número relevante de docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos;
- A IES preocupa-se e faz trabalhos sociais, porém é preciso um maior envolvimento dos discentes.

Ações propostas para 2014:

- Desenvolver, aprovar e implementar uma Política Institucional de Responsabilidade Sócio-ambiental, conforme consta em seu PDI;
- Enquadrar as ações que já desenvolve nas dimensões do Programa;

- Instituir um banco de ideias para composição de ações de responsabilidade social e ambiental;
- Cadastrar todas as atividades já realizadas pela IES;
- Divulgar para a comunidade interna e externa, os resultados obtidos pelo programa TOPA;
- Criar campanha permanente de divulgação da relevância do trabalho social, voluntário e de programas de responsabilidade social;
- Criar e implantar o setor de memória e cultura da Instituição.

DIMENSÃO 4

A comunicação com a sociedade.

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Procedimentos de comunicação da IES discutidos e compartilhados com as Direções e demais setores da Instituição;
- Divulgação das atividades/serviços oferecidos pela FAINOR são divulgadas à sociedade através de correio eletrônico, TV, Rádio, Revista, site institucional, blogs, SMS, outdoor, faixas, *banners*, panfletos, redes sociais, *Facebook*, *Twitter*, *Youtube* e *Linkedin*;
- Atualização contínua do *'mailing list'* de endereços, telefones e *e-mails* dos jornais, revistas, rádios, TVs, sites, blogs e demais meios de comunicação, *e-mails* cadastrados;
- Envio de *'releases'* para sites da cidade, a fim de divulgar eventos de interesse da comunidade interna e externa;
- Monitoramento dos *releases*, a fim de garantir que a notícia foi repassada de forma correta;
- Todos os meios de comunicação com a comunidade externa e interna são monitorados, revisados e atualizados diariamente;
- Acompanhamento das notícias relacionadas a FAINOR divulgadas em outros meios de comunicação e redes sociais como forma de contribuir para um melhor desempenho da Instituição.
- Pleno funcionamento da Ouvidoria, atuando como espaço de comunicação da Faculdade com as comunidades interna e externa;
- Utilização dos serviços da Ouvidoria como instrumento de *feedback* da atuação da FAINOR;
- Mecanismos de atualização permanente do site;
- Institucionalização do uso das redes sociais como canal de comunicação com a comunidade;
- Intensificação da comunicação e divulgação das atividades da FAINOR;
- Ampliação da participação da sociedade nas atividades da Faculdade;
- Implantação de um programa de ações articuladas, através de vídeos

Institucional e de eventos realizados pela FAINOR, para desenvolver e dar visibilidade à identidade da FAINOR, tornando mais eficiente os mecanismos de divulgação dos cursos e da Instituição;

- Elaboração de uma política de comunicação para a IES através de um programa de comunicação externa e interna, desenvolvida com base nas necessidades de toda Instituição.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- O conhecimento da sociedade civil sobre as atividades de ensino da FAINOR é bastante satisfatório;
- Comunicação interna considerada eficaz pelo corpo docente;
- Dentre as empresas pesquisadas, algumas já utilizaram algum serviço da instituição e ficou satisfeita com o resultado;
- Segundo os empresários que responderam à pesquisa, a FAINOR mantém uma boa imagem nos meios de comunicação;
- A sociedade reconhece o fato de que a Instituição procura ouvir as demandas da sociedade para definir as suas atividades;
- Elevado nível de conhecimento da sociedade a respeito dos meios de comunicação utilizados pela FAINOR;
- Grande parte dos participantes da pesquisa consideram que as informações entre a Instituição e os seus usuários são atualizadas e claras;
- Quase a totalidade das empresas pesquisadas conhecem as atividades de extensão desenvolvidas pela Instituição.

Fragilidades:

- Qualidade da comunicação interna não tem atendido às expectativas dos discentes e funcionários;
- Pouco conhecimento da sociedade civil a respeito das atividades de pesquisa desenvolvidas pela IES;
- Necessidade de maior integração entre a FAINOR e as outras IES da

região para desenvolvimento de projetos comuns;

- O desenho do site, embora tenha melhorado muito, precisa ser aprimorado, fazendo com que o processo de comunicação entre a FAINOR, a comunidade acadêmica, e a sociedade em geral seja ampliado em seu portfólio de informações, atendendo a um dos grandes objetivos, que é a comunicação com os diferentes públicos.

Ações propostas para 2014:

- Incorporar Tecnologias da Informação e Comunicação – TIC;
- Inserir links de acesso restrito a docentes e discentes, para troca de informações relacionadas aos componentes curriculares e atividades acadêmicas;
- Definir grupos de informações, para públicos distintos (alunos atuais, egressos, alunos potenciais, comunidade em geral, etc.);
- Reformulação visual e de conteúdo do site da FAINOR.

DIMENSÃO 5

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho geral.

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Atuação da Gerência de Recursos Humanos (GRH), nas ações referentes ao corpo docente e técnico-administrativo;
- Convênio médico e odontológico;
- Intensificação do serviço de psicologia institucional prestado pelo Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Humano-NADH;
- Ações que objetivam a formação continuada de docentes e técnicos através de descontos em cursos de especialização da IES e possibilidade de cursar o mestrado através do convênio com a UFPB;
- Planos de Carreira dos Docentes e Técnicos-administrativos foram protocolados na Delegacia Regional do Trabalho;
- Incentivo ao crescimento da titulação docente através do convênio firmado com a UFPB e com a Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista e a FIOCRUZ;
- Encontra-se em fase de desenvolvimento um programa de Tecnologia da Informação que integrará todos os setores administrativos e acadêmicos da Instituição, com o objetivo de facilitar a gestão do conhecimento organizacional (criação, compartilhamento e institucionalização do conhecimento) e melhorar o nível de comunicação interna. Além disso, será possível a implantação da caderneta eletrônica, dentre outros serviços, que resultarão em benefício a toda a comunidade acadêmica, elevando o nível de satisfação com o atendimento;
- Realização do projeto FAINOR SAUDÁVEL, que conscientiza o colaborador, sobre informações referentes à saúde (pressão, diabetes, DST, saúde bucal, stress dentre outras enfermidades + ergonomia).
- Solidificação do programas de capacitação do corpo técnico para melhorar o desempenho de suas atividades – FAINOR CAPACITA;
- Contribuição para a capacitação dos professores e funcionários técnico-

administrativos em cursos de mestrado e doutorado proporcionando dispensas sempre que necessário;

- Acolhimento por parte do NADH das demandas psicológicas, através dos atendimentos individualizados;
- O NADH colabora com a melhoria das relações e comunicações interpessoais e entre setores;
- O NADH contribuiu com a SIPAT com uma palestra para os funcionários;
- O NADH fez intervenções nos setores que solicitaram os serviços do núcleo;
- Análise de currículo a partir da necessidade e demanda do setor e/ou curso para entrevista e seleção de colaboradores para a Instituição. No caso de docentes, para alguns cursos, a seleção é feita através de edital;
- Criação de uma caixa de sugestões, onde os colaboradores podem relatar o grau de satisfação, bem como sugerir e/ou criticar os serviços prestados pela Instituição;
- Gestão participativa, com valorização e apoio aos 189 colaboradores;
- IV Encontro Técnico com o objetivo de socializar informações, traçar metas e, sobretudo, confraternizar o corpo técnicos-administrativos da Instituição;
- Encontros periódicos do RH com os setores da Instituição;
- Política de pessoal divulgada entre os segmentos da Instituição possibilitando o desenvolvimento dos processos de trabalho e assimilação de novas linguagens e tecnologias;
- Capacitação de pessoal e promoção de infra-estrutura adequada para o aumento da qualidade da formação e dos eixos para a sustentabilidade futura;
- Investimento na capacitação dos funcionários, sendo concedidos descontos nas mensalidades dos cursos de graduação e pós-graduação, bem como política de capacitação e qualificação continuada com ações propostas pela Instituição, objetivando qualificar de forma permanente esses profissionais;
- Para o corpo docente, além do incentivo à pós-graduação, a Instituição oferece o planejamento pedagógico com a oferta de cursos de

qualificação voltados para as necessidades de sala de aula, a exemplo de avaliação do processo ensino aprendizagem, qualidade de vida no trabalho docente, habilidades e competências do docente, dentre outras;

- Clube de Benefícios que, através de parcerias com empresas, concede descontos e produtos e serviços, aos colaboradores da Instituição.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- Elevação do nível de satisfação dos funcionários técnico-administrativos com as condições de trabalho oferecidas pela IES;
- O corpo técnico administrativo considera que a qualidade das informações recebidas em seu setor de trabalho é bastante satisfatória;
- O relacionamento com o supervisor imediato e colegas de trabalho continua sendo um dos pontos mais bem avaliados pelos funcionários;
- Quase a totalidade dos funcionários considera bom o relacionamento com os demais colegas do setor;
- Comunicação interna considerada eficaz pelo corpo docente;
- O desempenho do setor de trabalho é avaliado como muito bom pelo corpo técnico administrativo;
- Participação dos funcionários no planejamento e nas decisões da Instituição novamente foi avaliada de forma positiva;
- Grande parte dos funcionários considera adequada a estrutura administrativa ao funcionamento da FAINOR;
- Os funcionários avaliam de forma positiva o nível de agilidade e qualidade na solução de problemas administrativos (tramitação de processos, pagamentos, compras...);
- A autoavaliação respondida pelos técnicos administrativos traça um perfil de profissionais capacitados e empenhados no bom cumprimento de suas atividades e comprometido com o setor;
- Os funcionários julgam possuir preparo técnico para exercer sua função;
- Os funcionários estão motivados para desenvolver suas funções e se

identificam com a atividade que realizam;

- Instituição de oferta de ajuda de custo para qualificação docente.

Fragilidades:

- A política de capacitação da IES ainda não alcançou o índice desejável;
- Ainda não foi implantado o Plano de Carreira Técnico-administrativo;
- Ainda não foi implantado o Plano de Carreira Docente.

Ações propostas para 2014:

- Institucionalizar mecanismos de PCS para acompanhamento e atualização das demandas exigidas pela IES;
- Ampliar a política institucional de atração e retenção de docentes titulados e com experiência profissional nas áreas dos cursos da FAINOR;
- Desenvolver ações que servirão para capacitar os colaboradores com dificuldades e/ou carências em cada setor;
- Implantar novos serviços no I semestre de 2014, para atender/ouvir melhor os colaboradores e, conseqüentemente, melhorar solucionar as dificuldades cotidianas;

DIMENSÃO 6

Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia em relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Desenvolvimento de um programa gerencial que, além de integrar todos os setores da IES, está sendo preparado para rever e aprimorar rotinas e procedimentos administrativos e acadêmicos. Através dele será possível o lançamento de notas dos discentes e postagem dos planos de curso pelo titular do componente curricular;
- Intensificação da divulgação de documentos institucionais através do portal;
- Distribuição do Guia de Apresentação do PDI da FAINOR para divulgação dos principais tópicos aos novos docentes da Instituição;
- Regulamentação das normas e procedimentos acadêmicos junto aos Conselhos Superiores;
- Reuniões com líderes dos cursos para levantamento das necessidades dos discentes da IES;
- Reuniões com o Centro Acadêmico de cada Curso com o objetivo de ouvir e discutir melhorias para a Instituição;
- Parcerias e convênios com outros órgãos e Instituições com o objetivo de ampliar o campo de atuação da FAINOR;
- Parceria com a Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB para colaboração técnico-científica.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- O nível de satisfação docente com a gestão da FAINOR continua elevado;
- Fácil acesso do aluno e professor às instâncias superiores da FAINOR;

- Funcionários possuem elevado nível de conhecimentos das normas e regulamentos da instituição;
- O conjunto de conhecimentos que os funcionários possuem a respeito das atividades desenvolvidas em seu setor é bastante satisfatório;
- Reuniões entre membros da Direção, Coordenações e representantes discentes.

Fragilidades:

- Envolvimento dos docentes em Comissões de Trabalho ou Órgão Colegiado ainda é pequena;
- Necessidade de padronização dos processos de trabalho na área administrativa e acadêmica da IES.
- Poucos funcionários participam de Comissões de Trabalho ou Órgãos Colegiado;

Ações propostas para 2014:

- Intensificar a representatividade das coordenações e dos colegiados de cursos na elaboração das resoluções e normas em conselhos superiores;
- Oferecer cursos de capacitação em Gestão Acadêmica e Direito Educacional;
- Definir habilidades e competências necessárias aos gestores para o gerenciamento das unidades funcionais sob suas responsabilidades;
- Padronizar os processos de trabalho da área administrativa e acadêmica da FAINOR;
- Estimular continuamente a política de “portas abertas”.

DIMENSÃO 7

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Realização de ações de melhoria na infraestrutura física da IES, a exemplo da ampliação do espaço físico com o aluguel de salas no prédio do Lions Clube, onde funciona o Curso de Design de Modas;
- Ampliação dos setores administrativos com a construção do 3º piso onde estão distribuídas 07 salas de trabalho, sala de reuniões, copa e sanitários;
- Construção do novo módulo de salas de aula;
- Aquisição de um novo terreno para futuras ampliações da infraestrutura da Instituição.
- Reestruturação do setor de Tecnologia da Informação – TI;
- A fim de aumentar a claridade e ventilação nas salas de aulas, estas foram pintadas de branco e tiveram os basculantes trocados por janela de correr;
- Ampliação da capacidade de processamento e armazenamento de informações;
- Ampliação da rede sem fio de acesso à internet;
- Reestruturação da rede elétrica;
- Implantação do projeto de segurança com a instalação de câmeras nos corredores e pontos estratégicos da IES;
- O acervo bibliográfico ganhou novas obras (447 novos títulos) durante o ano de 2013;
- Constante treinamento para os usuários da biblioteca, principalmente para os alunos ingressantes;
- Implantação de 05 novos laboratórios: 01 laboratório de informática, 01 de Estética e Cosmética, 02 de Fisioterapia, 01 Arquitetura.
- Ampliação de equipamentos de informática e espaços dos atuais laboratórios;

- Espaço físico e equipamento para docentes com atividades de pesquisa;
- Aquisição de softwares específicos para atender demandas dos cursos da Graduação, Pós-Graduação, pesquisa e Extensão;
- Recursos financeiros destinados semestralmente para atender a aquisição de livros, revistas e periódicos;
- Equipamentos e infraestrutura necessária à implementação do Projeto Pedagógico Institucional visando atender às demandas das atividades e serviços;
- Espaço físico adequado às atividades acadêmicas e culturais, além das atividades próprias dos PPCs de cada curso;
- Ampliação e reformulação do espaço físico visando atender satisfatoriamente todas as necessidades acadêmicas, administrativas, pedagógicas e culturais, inclusive com a atualização de equipamentos e materiais;
- Instalações de novos laboratórios.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- Elevado índice de satisfação dos docentes quanto aos órgãos de apoio (RH, áudio-visual e reprografia);
- Significativo nível de satisfação da comunidade acadêmica em relação à condições físicas da biblioteca (ventilação, acústica, mobiliário, limpeza);
- O horário de funcionamento da biblioteca, bem como o atendimento prestado por seus funcionários, continua com excelente avaliação;
- Os discentes avaliam de forma positiva o atendimento dos funcionários da biblioteca;
- Acervo da biblioteca bem organizado e de fácil acesso;
- Os laboratórios de informática foram bem avaliados pelos discentes;
- Os locais de convívio social (lancheonete, área de lazer) atendem às expectativas do discente;
- Boas adequações das instalações sanitárias;

- Salas de aulas equipadas com data show;
- Infraestrutura para permanência no local de trabalho satisfaz a maioria dos docentes da IES;
- Os equipamentos e recursos tecnológicos satisfazem os funcionários;
- Partes da estrutura física da Instituição está adequada aos portadores de necessidades especiais;
- Laboratórios adequados para os cursos de graduação;
- O corpo técnico administrativo se mostra satisfeito com as condições físicas do seu setor de trabalho, bem como com os equipamentos e recursos tecnológicos disponíveis;
- O material de consumo satisfaz as necessidades do setor;

Fragilidades:

- Na opinião dos discentes a secretaria geral de curso precisa melhorar o atendimento ao público;
- O atendimento da reprografia não foi bem avaliado pelos discentes;
- Os docentes não consideram satisfatório o número de livros textos existentes na biblioteca por disciplina;
- A qualidade do material bibliográfico complementar (periódicos, revistas, CD, videoteca...) ainda não atende todas as necessidades dos discentes;
- Na opinião do discente a atualização do acervo não atende às suas expectativas;
- Mesmo com os investimentos feitos na parte de infraestrutura da Faculdade as condições físicas das salas de aula (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza) não atendem aos discentes;
- Condições das instalações dedicadas às aulas práticas ainda não atendem as expectativas da maioria dos discentes;
- A cantina não tem atendido às expectativas dos funcionários;
- Falta do Plano Diretor;
- As instalações físicas ainda não estão completamente adequadas para atender ao ensino, pesquisa e extensão;

- Na avaliação dos discentes ainda não é satisfatório a quantidade de computadores para acesso a internet na biblioteca.
- As condições físicas das instalações dedicadas às aulas práticas satisfazem a boa parte dos discentes e docentes.

Ações propostas para 2014:

- Instalar novos laboratórios em conformidade com os PPC's dos cursos em implantação;
- Ampliar ações de instalação e adaptação de equipamentos diversos para portadores de necessidades especiais;
- Implementar o Plano de expansão do espaço físico da Biblioteca;
- Atualizar e manter os equipamentos e materiais de informática a partir do plano de expansão;
- Ampliar espaços da Biblioteca para estudos;
- Ampliar quantidades de salas de aula e laboratórios;
- Desenvolver projeto de brigada de incêndio em conformidade com o Copo de Bombeiro que atendam aos requisitos de segurança e o pleno funcionamento da Faculdade.

DIMENSÃO 8

Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Os PPC's passam constantemente por readequações;
- Os resultados das autoavaliações institucionais anteriores foram integrados ao plano de melhorias institucionais constante no PDI;
- Semestralmente é realizado pela Direção de Ensino de Graduação, para a qualificação dos docentes, oferta de oficinas com temas diversos que atendam às necessidades indicadas pelos próprios docentes e, algumas delas, abordam a elaboração de projetos de pesquisa científica, como elaborar artigos científicos, resultado das fragilidades apresentadas em relatórios anteriores da CPA;
- Seminário de apresentação dos resultados das avaliações à comunidade acadêmica;
- Sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação institucional;
- Divulgação mais efetiva do processo de avaliação junto aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos;
- Institucionalização do uso dos resultados da avaliação como parâmetro para propostas de melhorias nas ações e processos da Faculdade.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- Autoavaliação institucional realizada anualmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Participação dos membros da CPA no processo de avaliação institucional, principalmente no que diz respeito às etapas de sensibilização da comunidade acadêmica, aplicação dos questionários avaliativos em cada sala de aula da IES e sugestões quanto à construção do relatório com os resultados institucionais;

- Entrega de relatórios específicos para cada coordenador de curso da IES;
- Planejamento Estratégico da IES;
- Participação no processo de tomada de decisões em todos os níveis hierárquicos;
- Credibilidade do PDI frente ao corpo docente da instituição;
- Os professores reconhecem a articulação entre o projeto pedagógico do seu curso e o PDI.

Fragilidades:

- A avaliação institucional foi toda manual, impactando na demora do processo de tabulação e análise de resultados;
- Como a avaliação é manual, alguns docentes demoram muito na entrega dos questionários da CPA, o que termina diminuindo o número de participação no processo de avaliação;
- Participação da comunidade acadêmica ainda insatisfatória no processo de avaliação;

Ações propostas para 2014:

- Rediscutir a metodologia de avaliação desenvolvida pela CPA;
- Estimular as Coordenações dos Colegiados dos Cursos a utilizarem os resultados da avaliação institucional como mecanismo de mensuração da qualidade do curso e da IES.
- Reavaliar o sistema de aplicação dos questionários da autoavaliação, verificando junto ao setor de TI a possibilidade de ser realizado de forma eletrônica e associada ao período de matrícula dos alunos no segundo semestre.

DIMENSÃO 9

Políticas de atendimento a estudantes e egressos.

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- Oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu* atende a egressos da FAINOR e comunidade;
- Maior envolvimento dos discentes nos projetos de iniciação científica e monitoria através da abertura de editais de seleção específicos;
- Divulgação do 2º edital de monitoria no semestre 2012.2 para cursos de Farmácia, Fisioterapia, Enfermagem, Odontologia, Ciências Contábeis, Administração, Engenharia da Computação e Direito;
- Apoio psicopedagógico aos discentes através do NADH;
- Projeto Aprendendo a Aprender desenvolvido pelo NADH para atender aos alunos com alguma dificuldade de aprendizagem;
- A proposta de revitalização do Programa de Acompanhamento de Egressos - PAE já foi elaborada, aprovada e implementada;
- Implantação do questionário para o Egresso como mecanismo de coleta de dados e forma de acompanhamento dos ex-alunos;
- Atualização do banco de dados dos egressos da Instituição com o objetivo de divulgar de cursos, serviços e manter um registro da carreira profissional do egresso;
- Criação de um questionário para traçar um perfil do egresso no mercado de trabalho;
- Oferta de nivelamento nos componentes curriculares básicos aos ingressantes dos diversos cursos da IES;
- Vários espaços da FAINOR foram sinalizados com pisos táteis adequados aos portadores de deficiência visual;
- Os sanitários foram adaptados para pessoas portadoras de necessidades especiais, além de criadas vagas específicas para estacionamento;
- Instalação de terminal de consulta adaptado aos portadores de necessidades especiais na Biblioteca e telefones públicos próprios;

- Construção de rampas de acesso aos espaços de salas de aula e laboratórios;
- Implementação da semana de Iniciação Científica, estimulando os alunos a apresentarem trabalhos;
- Grande número de atividades extra-sala de aula para os discentes;
- Intensificação da divulgação do Programa de apoio pedagógico e financeiro junto aos alunos;
- Apresentação do NADH e seu portfólio de serviços aos alunos, em salas de aula;
- Utilização dos serviços do NADH, pelos discentes, sempre que necessário;
- Aumento de comunicação na divulgação do Programa de Monitoria;
- Expansão das sinalizações de pisos táteis e rampas a todos os espaços da FAINOR;
- Equipamentos para o atendimento aos alunos portadores de necessidades especiais, a exemplo de cadeira de rodas e telefone;
- Suporte acadêmico prestado pelo NADH aos portadores de necessidades especiais;
- Capacitação, através do NADH, dos docentes para atender alunos portadores de necessidades especiais;
- Promoção, através do NADH, de estudos e pesquisas que contemplem a perspectiva dos portadores de necessidades especiais nas mais variadas áreas do conhecimento desenvolvidas na Instituição;
- As formas de ingresso na Instituição são feitas através do vestibular, por transferência externa e por matrícula especial. São divulgadas e conhecidas pela comunidade local e regional.
- Há faculdade não tem, explicitamente, descrição do perfil do ingressante, entretanto, considerando os perfis de egressos dos cursos, espera-se ingressantes que tenham perfil que favoreça a formação profissional, de maneira a atender aos requisitos de cada profissão e área do conhecimento onde se inserem os cursos da FAINOR, a saber:

áreas das ciências sociais aplicadas, áreas das engenharias e área da saúde;

- Algumas características esperadas dos ingressantes são: disposição em aprender a aprender, iniciativa, proatividade, comportamento ético e responsável, dentre outras;
- O perfil dos egressos é estabelecido nos PPC's dos cursos da Instituição, considerando as habilidades, competências e atitudes exigidas para cada profissional formado pela FAINOR;
- O perfil do egresso dos cursos da Faculdade deve ser consciente e habilitado para atuar como profissional cidadão, baseado em princípios ético-humanísticos; possuir visão holística do ser humano; estar comprometido com a qualidade das ações que acompanham de forma sistemática e crítica os permanentes desafios científico-tecnológicos e as mudanças ocorridas no mundo do trabalho, antevendo essas mudanças, impondo e ampliando espaços; saber planejar, executar e avaliar ações e atividades da sua área de atuação, de tomar decisões, assumir posições de liderança e provocar mudanças de forma articulada com outros profissionais e com a comunidade e ser conhecedor da legislação do país e ter na educação continuada, elemento fundamental para a qualificação profissional;
- Os direitos e deveres dos estudantes encontram-se definidos no Estatuto, Normas Acadêmicas e Regimento Interno da Faculdade. Também são descritos no manual do aluno, disponível no site corporativo;
- A Instituição tem a sua Empresa Júnior, com participação de todos os cursos;
- Encontra-se em fase final de criação, na página da FAINOR/EGRESSOS, um link para os alunos egressos da instituição;
- Em planejamento, em parceria com a Assessoria de Negócios, a criação de um questionário destinado a empregadores sobre o perfil do egresso formado pela IES;
- Encontros com ex-alunos com descerramento de placas das turmas de concluintes;

- Encontra-se em fase de conclusão uma pesquisa com egressos, que deverá ouvir cerca de 400 ex-alunos para mensurar o grau de satisfação em sua atuação profissional, nos aspectos financeiro e social, e sua contribuição na transformação da realidade.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- Excelente participação dos discentes nos eventos de extensão;
- Elevação no nível de satisfação discente quanto ao serviço prestado pelo NADH (Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Humano) e o Núcleo de Estágio;
- Programa de apoio pedagógico e financeiro aos discentes;
- Programa de Bolsas de Estudo, descrito no PDI da Instituição;
- Programa de Monitoria voluntária e remunerada;
- Sensibilidade da IES com a acessibilidade e inclusão social;
- Programa de Nivelamento.

Fragilidades:

- Devido ao elevado número de alunos, o atendimento (agilidade) em setores administrativos e acadêmicos não tem atendido à expectativa dos mesmos;
- Embora a IES tenha investido em programas de pesquisa e monitoria, a participação dos alunos ainda é baixa;
- Pouco conhecimento entre os discentes sobre o trabalho realizado pela Empresa Júnior;
- Pouca divulgação frente à comunidade acadêmica do programa de apoio financeiro aos discentes;
- Pouca utilização por parte dos funcionários dos serviços que o NADH oferece;
- Elevado número de desistência dos alunos matriculados nos componentes curriculares para fins de nivelamento;

- Ainda é necessário intensificar a participação e engajamento dos alunos nas atividades da FAINOR Júnior;
- A Instituição ainda não dispõe de instrumento de coleta de informações dos empregadores dos egressos.

Ações propostas para 2014:

- Definir, junto às Coordenações dos Colegiados dos Cursos, formas de incentivo do corpo discente a participarem de eventos culturais, científicos, esportivos ou de outros tipos que tenham como finalidade a criação de condições para que os alunos possam conhecer os bens científicos, técnicos ou culturais disponíveis ou de usufruir deles;
- Instituir o Programa de Inclusão Social;
- Divulgar junto aos discentes o Programa de Bolsas de Estudo;
- Incentivar os discentes a participarem dos processos seletivos de Monitoria, em conformidade com os editais;
- Oferecer Curso de LIBRAS a docentes e funcionários técnico-administrativos, capacitando-os na comunicação com pessoas portadoras de necessidades especiais;
- Instituir uma política de atendimento prioritário, imediato e diferenciado para a utilização dos espaços, mobiliários e dos equipamentos disponibilizados à comunidade acadêmica;
- Criar política institucional de inclusão social com alocação de recursos para bolsa de estudo e facilidades para portadores de necessidades especiais, financiamento alternativo e outros;
- Implantar o Projeto Conexão FAINOR, para trabalhar com os portadores de necessidades especiais ou mobilidade reduzida, passando orientações jurídicas, orientações de saúde e qualidade de vida e realizando ações afirmativas de seus direitos;
- Instalar e adaptar corrimão e guarda-copos para portadores de necessidades especiais;
- Instalar plataforma elevatória e ou elevadores para transposição vertical e acesso às salas de aula;

- Instalar sinalização de advertência e emergência nas áreas abertas e corredores da Faculdade;
- Dar seguimento aos processos de padronização desenvolvidos pelos Colegiados de Cursos, a fim de favorecer a celeridade e a decisão nos diferentes processos.

DIMENSÃO 10

Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Ações realizadas até dezembro de 2013:

- PDI com estratégias de gestão econômico-financeira implantadas a fim de atender a sustentabilidade financeira para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social, com possibilidade de dar continuidade aos compromissos de oferta de educação superior de qualidade, tendo como indicadores a captação de recursos para a FAINOR e sua aplicação em programas de ensino, pesquisa e extensão;
- Planejamento econômico-financeiro visando a sustentabilidade;
- Política de captação e a alocação de recursos para o desenvolvimento e acompanhamento das receitas e despesas de forma sistematizada, como medida de gerenciamento econômico e financeiro;
- Recursos para pesquisa contemplando gastos com o pagamento de bolsas, remuneração de professores orientadores e compra de equipamentos necessários aos projetos de pesquisa;
- Contribuição financeira para 19 docentes/técnico-administrativo cursarem especialização *stricto sensu* em convênio com a UFPB;
- Recursos destinados aos eventos promovidos pela graduação, Núcleo de Extensão e Empresa Júnior;
- Implantação de um programa para consolidar o orçamento anual como ferramenta gerencial e financeira;
- Fortalecimento da sustentabilidade financeira, mantendo um fluxo de caixa que assegura a regularidade do pagamento dos salários de docentes e técnico-administrativos e obrigações sociais e trabalhistas; evitando pagamentos de multas e problemas com Sindicatos das categorias;
- Reuniões periódicas com gestores de setores e coordenações de curso para levantamento das necessidades de investimentos para o período subsequente;
- Demonstrativo de sustentabilidade financeira de cada curso de

- graduação;
- Consolidação de fontes de financiamento estudantil através do FIES e PROUNI;
 - Recursos da FAPESB para 02 projetos de pesquisa no valor aproximado de R\$70.000,00;
 - Recurso do Instituto Imborés para projetos de pesquisa no valor de R\$20.000,00;
 - Implantação da prática do Orçamento Anual, como uma atividade específica da área financeira, como instrumento de projetar e acompanhar a evolução dos fluxos financeiros e econômicos dos cursos de graduação e pós-graduação e demais atividades administrativas;
 - Cotas de gastos para os diversos itens de despesas da instituição e nos diversos setores;
 - Controle das atividades desenvolvidas pela Instituição feita semanalmente de forma a permitir a visualização dos gastos por setores, em consonância com os gastos institucionais;
 - Realização de estudo para readequação da área financeira, no sentido de melhor atender às novas demandas, de forma sustentada e racional.

Autoavaliação de 2013 para esta dimensão:

Potencialidades:

- Situação financeira sustentável da IES;
- Planejamento econômico-financeiro que demonstra compatibilidade entre os custos dos cursos e as fontes dos recursos financeiros;
- Desenvolvimento de um programa de gestão financeira, com vista a aperfeiçoar o uso da informação e subsidiar o processo de tomada de decisão.

Fragilidades:

- Inexistência de um sistema orçamentário.

Ações propostas para 2014:

- Ampliar programa de captação de recursos para aplicação nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, a exemplo de captação de terceiros como financiamento CAPES, FAPESB, dentre outros;
- Aprimorar o sistema de gestão financeira, possibilitando maior controle das despesas, dos investimentos e das receitas;
- Instituir um sistema orçamentário.

9 AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Gestão de Resultados Avaliativos para a Tomada de Decisão foi a ação da CPA que recebeu destaque para a elaboração do presente relatório. A definição de seu conteúdo foi inspirada no princípio de reconhecimento da função da avaliação como orientadora das tomadas de decisão, por meio do uso de resultados. Assim, foram utilizados, como objetos de estudo, os resultados das avaliações externas *in loco* na Instituição, sob a orientação do MEC/INEP.

As avaliações são realizadas por uma Comissão que constatam a exatidão dos dados informados pela Instituição, com especial atenção ao PDI e aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Cabe aos avaliadores externos, a elaboração de registros circunstanciados das condições concretas de funcionamento da Instituição e cursos, incluindo as eventuais deficiências, em relatórios que serviram como referencial básico à decisão dos órgãos competentes para realização da avaliação da Faculdade.

A FAINOR, durante o ano de 2013, recebeu a visita *in loco* de 02 Comissões de Avaliação. Assim, foram gerados diferentes relatórios, os quais informaram o nível atingido para as qualidades desejadas nos diversos âmbitos da avaliação. Tais relatórios permitiram uma visão de três dimensões distintas de análise: Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica; Dimensão 2: Corpo Docente; Dimensão 3 Instalações Físicas.

O relatório apresentado à Instituição, bem como de outros elaborados durante a continuidade dos processos avaliativos, confirmou a visão consensual das potencialidades já apontadas nos relatórios anteriores da CPA, assim como algumas das fragilidades que precisam de ações de natureza corretiva. Os benefícios do uso dos resultados avaliativos publicados nesses relatórios exteriorizam a melhoria contínua e o alinhamento de esforços de todos os envolvidos.

O quadro, a seguir, reúne e sistematiza os tipos de regulação, o nome dos cursos avaliados, as datas das visitas e os conceitos finais das avaliações de 2013.

Quadro 01 – Síntese dos resultados avaliativos 2013 da FAINOR

TIPO DE REGULÇÃO	CURSO	DATA DA VISITA	CONCEITO	PORTARIA MEC N°	DATA DA PORTARIA
Autorização	Engenharia Civil	12 à 15.06.2013	4	----	----
Reconhecimento	Engenharia Elétrica	19 à 22.05.2013	3	651	10.12.2013

Fonte: Ministério da Educação, sistema E-MEC

Diante dos resultados apresentados pelo trabalho avaliativo externo das Comissões de Avaliação do MEC, é possível constatar que o produto do trabalho conjunto entre a experiência cotidiana dos Cursos de Graduação e o Projeto de Gestão Institucional, ou seja, entre o esforço contínuo que integra docentes, discentes, funcionários, gestores e comunidade externa, alcançou e alcança bons resultados.

10 EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES – ENADE

Dentre os mecanismos de avaliação do MEC, o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) integra o Sistema Nacional de Avaliação da educação Superior (SINAES) e tem por objetivo verificar o rendimento dos alunos dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências.

No ano de 2013, o ENADE avaliou os estudantes dos Cursos de Graduação da FAINOR em: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Odontologia e Estética e Cosmética. Conforme descrito no quadro abaixo, nesse período o Curso de Estética e Cosmética e Odontologia ainda estão no início de suas atividades, só podendo inscrever alunos ingressantes.

Como resultado repetitivo de anos anteriores, devido ao IGC de alguns Cursos que foram avaliados em 2012, a saber, Direito, Administração e Ciências Contábeis, a FAINOR manteve em, 2013, o IGC 2.

Esse resultado do IGC, pela terceira vez consecutiva, para os Cursos de Direito e Administração fizeram com que a Instituição assinasse um protocolo de compromisso com o MEC, traçando metas a serem cumpridas durante o primeiro semestre de 2014.

Até a data de conclusão deste relatório ainda não foi divulgado o resultado do ENADE de 2013.

Quadro 02 – Síntese do ENADE 2013 da FAINOR

CÓDIGO MEC	CURSO	ANO	ENADE *
118754	Enfermagem	2013	-----
117018	Farmácia	2013	-----
119812	Fisioterapia	2013	-----
1104883	Odontologia	2013	-----
1125500	Estética e Cosmética (Tecnológico)	2013	-----

* Os resultados do ENADE 2013 ainda não foram divulgados.

11 INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

A CPA tem como foco, o processo de avaliação, o qual abrange toda a realidade institucional, considerando-se as diferentes dimensões que constituem um todo orgânico expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Os dados contidos, adquiridos, principalmente, através da aplicação de questionários de autoavaliação e relatórios dos setores estratégicos da Faculdade e Coordenações de Curso, buscaram responder, dentre outras, as dez dimensões institucionais obrigatórias, explicitadas na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Portanto, o resultado apresentado é reflexo da Instituição que temos e queremos, a partir de perspectiva dos seus atores (docentes, discentes e técnico-administrativos e comunidade externa), isento de qualquer intervenção político-administrativa, tanto de caráter interno quanto externo.

Partindo desse entendimento, podemos afirmar que apesar de o presente relatório não se configurar como um produto da administração superior da FAINOR, se constitui em uma importante ferramenta de gestão, à medida que, através dele, enquanto produto da avaliação, vê-se a construção do conhecimento sobre a própria realidade da Faculdade; desse modo, oportuniza a compreensão dos significados do conjunto de suas atividades, para fins de melhoria na qualidade educacional e no alcance de uma maior relevância social, pois é através da identificação dos pontos frágeis, bem como de suas potencialidades, que capacitará no estabelecimento de estratégias para a superação de problemas.

Assim, consciente do compromisso social e da importância que a autoavaliação representa para a Instituição, espera-se que os resultados aqui relatados possam ser utilizados, não como uma simples fonte de dados, mas como base para contribuir para a construção de uma FAINOR melhor, no tocante ao ensino, à pesquisa e à extensão, como também no aspecto de infraestrutura.

Assim sendo, durante todo o ano de 2013, foi possível verificar os impactos que o relatório avaliativo dos anos anteriores tiveram sobre as decisões e ações da FAINOR, observando-se avanços qualitativos e quantitativos em cada uma das dez dimensões avaliativas descritas nesse Relatório.

12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação institucional tem como base fundamentos legais e teóricos, devendo contemplar objetivos de autoconhecimento, que permitam os necessários avanços e ajustes nos rumos da FAINOR e os objetivos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A proposta metodológica para a realização desse processo é organizada em eixos temáticos, definindo ações, estruturas e ferramentas da autoavaliação, com propósitos e questões operacionais claramente definidos. Com a execução de processo, espera-se que ele contribua para o fortalecimento da Instituição em seus variados segmentos que compõem a comunidade acadêmica.

Nos últimos ciclos avaliativos, como parte das ações de institucionalização do processo, foi intensificada a divulgação e conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação feita pela CPA, através de visitas nas salas, folhetos informativos e divulgação dos resultados em seminários específicos. Essas intensificações têm o propósito de apresentar a CPA e materializar sua ação diante dos segmentos, demonstrando que a Comissão não existe apenas por formalidade, mas pretende ser atuante e proativa, constituindo-se em um mecanismo de sistematização e discussão da Instituição, seus problemas e possíveis soluções.

Esse relatório, seu roteiro e pauta de temas, passaram por discussões e refinamentos, para que fossem observadas as diretrizes do SINAES e, ao mesmo tempo, ficassem demonstrados os avanços e os aspectos que não avançaram e os que ainda carecem de investimentos, discussão, apoio e recursos.

Para a construção do relatório, manteve-se a abordagem de uso de dados institucionais, a quantificação e a qualificação de informações, relatórios dos gestores das diversas áreas estratégicas da Instituição e Cursos de Graduação. Com isso, a CPA, mais uma vez, reitera a importância das contribuições e do apoio recebido dos variados segmentos Institucionais e de seus membros.

A divulgação do Relatório e seus desdobramentos constituem um dos pontos prioritários de continuidade da autoavaliação, como forma de discutir e compreender a FAINOR e seu papel político e social na sociedade da Região Sudoeste.

Nesse sentido, a Faculdade segue no esforço de aprimorar seu processo avaliativo mediante a execução de seu processo de autoavaliação Institucional, com maior participação e envolvimento da comunidade acadêmica.

O relatório procurou demonstrar, de maneira transparente e imparcial, além das realizações apresentadas, o cuidado que tem sido tomado em pautar os seus planos para o futuro em uma gestão dinâmica e participativa, focada na melhoria contínua da qualidade de seus serviços, pois o processo de avaliação deve ser um veículo de ampliação do autoconhecimento institucional, identificação de potencialidades e fragilidades, além de contribuir para disseminar a cultura da avaliação na comunidade acadêmica. A importância atribuída ao processo de autoavaliação na FAINOR e as áreas envolvidas implica maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma Faculdade de excelência acadêmica, democrática e solidária.

Com uma CPA fortalecida, espera-se que este relatório subsidie reflexões e debates, ampliando a participação, as fontes e as formas de obter dados e a consequente abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados. A CPA reconhece que a elaboração deste trabalho é importante, mas não sintetiza e nem esgota o processo de autoavaliação que se pretende instituir na Faculdade. Trata-se de um primeiro passo, de muitos que devem ser dados para contribuir para um avanço seguro e consistente, que não dependa de voluntarismos, mas de ações institucionalizadas.

Após a apresentação do relatório junto com os Diretores institucionais, ficou constatado que este documento retrata, de forma inequívoca, os esforços que são empreendidos, a fim de que a Faculdade continue a avançar na correção de fragilidades identificadas e na manutenção de suas potencialidades, de forma que a melhoria da qualidade dos seus serviços, pautada nas dez dimensões definidas pelo MEC, seja gradativa e contínua.

Vitória da Conquista, 31 de março de 2014.

Assinatura dos Membros CPA

Taysa Matos Seixas – Coordenadora da CPA _____

Jaqueline Ferraz R. Coqueiro – Docente _____
Josenaldo de Sousa Alves – Docente _____
Marcelo Barbosa de Almeida – Docente _____
Sebastião Martins Lopes – Docente _____
Samara Pereira Alves – Discente _____
André Dias Lima – Discente _____
Rafaella Caires Oliveira – Discente _____
Andreza Novais Americano – Discente _____
Adriana Lopes – Corpo Técnico-administrativo _____
Murilo Mármore – Corpo Técnico-administrativo _____
Augusto José Jorge Leal – Sociedade Civil Organizada _____